

**ТЕКСТ ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ (ДОГОВОРА),
ЯКИЙ ДІЄ В МАГАЗИНАХ ТМ «ФОКСТРОТ» ТА
В ІНТЕРНЕТ-МАГАЗИНІ foxtrot.ua
ДОГОВІР СЕРВІС "МАСТЕРСЕРВІС"**

Товариство з обмеженою відповідальністю «ФТД-РИТЕЙЛ» (надалі – Підрядник) в особі Директора Шургота Василя Богдановича, який діє на підставі статуту, пропонує будь-якій фізичній особі, надалі – Замовнику, укласти цей договір, викладений у стандартній та незмінній для всіх формі у вигляді публічної оферти (пропозиції укласти договір), шляхом прийняття в цілому наступних умов:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Замовник має право замовити, а Підрядник зобов'язується на умовах цього договору організувати виконання робіт, вказаних у додатку № 1 до цього договору (надалі – "роботи").

1.2. Роботи проводяться щодо товару придбаного Замовником в магазинах ТМ «ФОКСТРОТ» та в інтернет-магазині foxtrot.ua у відповідності до експлуатаційних документів з метою забезпечення нормальної роботи та використання товару.

1.3. Підрядник до виконання робіт може залучати третіх осіб (надалі – "Виконавець") без додаткового погодження із Замовником. Виконавцями робіт є Товариство з обмеженою відповідальністю «НАШ СЕРВІС», Товариство з обмеженою відповідальністю "ЗАХІДНО-УКРАЇНСЬКИЙ ТЕХНО-ТОРГОВИЙ ЦЕНТР „ВІТА-СЕРВІС“ та Товариство з обмеженою відповідальністю «Аматі-Сервіс». Замовник надає свою згоду на зміну переліку Виконавців без додаткового погодження з ним цих змін.

1.4. Роботи, які проводяться не є гарантійними зобов'язаннями продавця (імпортера) або виробника товару.

1.5. Товар, що підлягає обслуговуванню на умовах цього договору, строк дії номер та дата укладення цього договору зазначаються у розрахунковому документі, який передається Замовнику після сплати ціни цього договору.

1.6. У рамках даного договору роботи, передбачені цим договором проводяться на території України (крім АР КРИМ та тимчасово окуповані території України, а також території України де органи влади України тимчасово не здійснюють свою діяльність).

2. УМОВИ ВИКОНАННЯ РОБІТ

2.1. Роботи за цим договором виконуються за умови оплати ціни договору, що підтверджується пред'явленим розрахунковим документом.

2.2. Роботи виконуються на підставі заявки Замовника, в якій зазначається дата укладення цього договору, найменування товару (марка, серійний номер), що потребує ремонту або обслуговування, перелік недоліків, адреса розташування товару, що потребує ремонту або обслуговування та телефон Замовника.

2.3. Заявка приймається Підрядником за телефоном 0-800-300-353 (надалі – "контактний телефон"). Після отримання заявки Підрядник погоджує строк та місце виконання робіт з Замовником протягом чотирьох робочих днів з дня отримання заявки.

2.4. Роботи можуть виконуватися в приміщенні Замовника або на території сервісних центрів Підрядника або Виконавця (надалі – "СЦ"). Перелік СЦ Замовник може отримати за контактним телефоном або на веб-сайті в мережі Інтернет foxtrot.ua (надалі – "сайт").

У разі необхідності проведення робіт на території СЦ, Замовник має право замовити доставку в СЦ товару вагою 5 і більше кілограмів та назад на адресу Замовника. Доставка

здійснюється в СЦ і назад в межах населеного пункту, де був укладений цей договір і поза його межами, але не більше 25 км від межі населеного пункту.

Доставка товару вагою менше 5 кг до СЦ та назад, а також поза межами населеного пункту, де був укладений цей договір понад 25 км, здійснюється Замовником самостійно.

2.5. Підрядник приймає товар для проведення робіт та надає Замовнику квитанцію. Разом з товаром Замовник повинен надати експлуатаційний документ (інструкція, технічний паспорт тощо) на товар.

2.6. Роботи за цим договором проводяться виключно в обсягах та умовах зазначених у додатку № 1 до цього договору.

2.7. Строк виконання робіт не повинен перевищувати 25 днів з дати приймання товару за умови наявності в СЦ необхідних комплектуючих частин. У випадку відсутності в СЦ необхідних для виконання робіт комплектуючих частин, строк виконання робіт продовжується на строк поставки необхідних для виконання робіт комплектуючих частин до СЦ.

Усвідомлюючи факт введення та дії на території України воєнного стану, запровадженого Указом Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 "Про введення воєнного стану в Україні" з 24.02.2022р., враховуючи засвідчення Торгово-промисловою палатою України (Лист ТПП від 28.02.2022р. №2024/02.0-7.1) того, що вищезазначені обставини до їх офіційного закінчення є надзвичайними, невідворотними та об'єктивними обставинами для суб'єктів господарської діяльності по договору, чи іншим зобов'язанням, виконання яких стало неможливим у встановлений термін внаслідок настання таких форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), Замовник, укладаючи цей договір, погоджується зі строком ремонту понад 25 днів в межах строків дії воєнного стану, але не довше 90 (дев'яносто) днів після дати офіційного закінчення воєнного стану на території України, а у випадку відсутності в СЦ необхідних для виконання робіт комплектуючих частин, строк виконання робіт продовжується на строк поставки необхідних для виконання робіт комплектуючих частин до СЦ з дати закінчення воєнного стану на території України. Сторони погодили, що перевищення строку виконання робіт не є підставою для заміни товару згідно п.2.9.

2.8. Замовнику може бути відмовлено у виконанні робіт в наступних випадках: 1) якщо Замовником порушено умови зберігання, транспортування та експлуатації товару, що визначені експлуатаційним документом на товар; 2) якщо товар має механічне пошкодження; 3) якщо дефект є результатом впливу стихійного лиха або інших впливів навколишнього середовища (рідин, піску, попадання всередину комах, тварин і тому подібне); 4) якщо товар ремонтувався, обслуговувався чи перероблювався особами, не уповноваженими Підрядником, Виконавцем, продавцем чи виробником товару; 5) якщо товар використовувався не за призначенням; 6) якщо товар використовувався не для особистих потреб (не побутове використання) 7) якщо товар має пошкодження, що мають естетичний характер (сколи, пошкодження покриття, вм'ятини, подряпини, незначні тріщини корпусних частин тощо) та не впливають на працездатність виробу.

2.9. У випадку, якщо за висновком СЦ товар не підлягає ремонту та не має підстав, передбачених в пункті 2.8 цього договору, Замовник має право на заміну такого товару на такий же якісний. Неможливість проведення ремонту товару вказується у акті СЦ. Заміну товару здійснює продавець товару (магазин, інтернет-магазин, в якому товар придбаний тощо) за наявності акту СЦ та надання товару. Якщо аналогічна модель товару не виробляється або відсутня у магазині, інтернет-магазині продавця, заміну може бути проведено на товар іншої моделі з аналогічними характеристиками та ціною. На товар, що замінений розповсюджується дія цього договору в межах строку, що залишився.

2.10. Приймання та повернення товару для виконання робіт, у тому числі і на території Замовника, здійснюється у робочий час відповідного СЦ.

3. ЦІНА ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Право замовити роботи протягом строку дії цього договору та на умовах цього договору виникає з моменту здійснення Замовником оплати. Для укладення цього договору Замовник обирає строк дії цього договору (кількість років) відповідно до таблиці 1 відповідної групи товару додатку № 1 до цього договору. Ціна цього договору визначається за таблицею 2 додатку № 1 до цього договору в залежності від обраного строку дії договору та ціни товару.

4. ПОРЯДОК ПРИЙНЯТТЯ РОБІТ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ІНФОРМАЦІНОЇ ПІДТРИМКИ

4.1. Приймання-передача виконаних робіт здійснюється Замовником за відповідним актом.

5. УМОВИ ГАРАНТІЇ НА ВИКОНАНІ РОБОТИ

5.1. Підрядник гарантує якість виконаних робіт у випадку експлуатації товару відповідно до вимог експлуатаційних документів та гарантує відсутність прихованих недоліків у виконаних роботах протягом 3 (трьох) місяців, починаючи з дати підписання акта.

6. УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ, СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

6.1. Цей договір укладається (акцептується) шляхом оплати в порядку, що визначений розділом 3 цього договору та з цього моменту вступає в дію.

6.2. Цей договір може бути укладений (акцептований) лише в день придбання товару щодо якого Підрядник зобов'язується організувати виконання робіт, вказаних у додатку № 1 до цього договору.

6.3. Цей договір дійсний протягом строку, на який була здійснена оплата згідно додатку № 1 до цього договору.

6.4. Цей договір є змішаним та містить елементи договорів приєднання, публічного договору, договору про надання послуг та договору підряду.

6.5. Замовник підтверджує, що він до укладання цього договору ознайомився з його умовами, що вони йому зрозумілі, та свідомо без примусу уклав цей договір.

6.6. Оферта (пропозиція на укладення цього договору) діє необмежено в часі з урахуванням умов, що викладені в цій оферті, поки Підрядник не припинить її дію або замінить цю пропозицію новою редакцією. Зміна умов пропозиції оферти не має наслідком зміни умов цього договору, якщо Замовник його уклав до введення в дію таких змін або її припинення.

6.7. Замовник не може пропонувати свої умови, а може лише приєднатися до запропонованої оферти. Цей договір укладається шляхом прийняття (акцепту) Замовником пропозиції на укладення цього договору, що разом із додатком містить всі умови договору, без укладення єдиного документу, в простій письмовій формі.

6.8. Дострокова відмова від цього договору та внесення змін до його умов можлива у випадках, передбачених чинним законодавством України.

ТОВ «ФТД-РИТЕЙЛ»

Місцезнаходження:

04119, м.Київ вул. Дорогожицька, буд. 1, поверх 6

Поштова адреса:

04119, м.Київ вул. Дорогожицька, буд. 1, поверх 6

Код ЄДРПОУ 43890029

ІПН 438900226592

IBAN UA773003460000026008096605701

в АТ "АЛЬФА-БАНК"

МФО 300346

Шуфальов В.Б.

